



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y Términos y Condiciones.

De la privacidad y cookies

Con apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el presente Aviso de Privacidad tiene por objeto el comunicar como se protegen los datos personales de los usuarios del sitio web de internet www.actiglobal.com (en adelante la "web") así como en su landing page, misma que puede ser visitada desde la página web y/o desde cualquier buscador de internet. Estos datos personales serán procesados e incorporados a una base de datos titularidad de Integrador de TI Actiglobal, S.A. de C.V, domiciliado en Av. Ejército Nacional No. 423 piso 2, colonia Granada, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. ACTIGLOBAL es una marca registrada propiedad de Integrador de TI Actiglobal, S.A. de C.V., y será utilizada así a lo largo del presente aviso de privacidad y de protección de datos personales para su debida identificación. ACTIGLOBAL es la responsable de la protección de los datos personales de los usuarios misma que puede ser contactada tal y como adelante se describe o mediante la utilización de contacto contenida en la página web o en la landing page. "Derechos ARCO".

Finalidad del Tratamiento:

Los datos de los usuarios serán tratados con las siguientes finalidades: (I) facilitar la información que se nos haya solicitado para los fines específicos a que hubiere dado lugar proporcionarlos, ya sea presencialmente, por visitar la página web y/o para descargar o visualizar información de la landing page y/o que deba proporcionarlos a través de algún ejecutivo de ACTIGLOBAL vía correo electrónico o telefónico; (II) en el caso de que se cotice y/o compre un producto y/o contrate un servicio, y/o se visite y/o navegue en página web y/o en la landing page, perfeccionar, cumplir y controlar el correcto cumplimiento del contrato, lo que en algunos casos puede requerir que los datos sean tratados por terceros proveedores de ACTIGLOBAL; (III) cumplir con las obligaciones legales de ACTIGLOBAL, y (IV) mandar comunicaciones promocionales, en el caso de que así se hubiera solicitado expresamente (en el momento del registro en nuestra web, mediante la casilla correspondiente o en el apartado a tal efecto dentro de la web y/o landing page de ACTIGLOBAL).

ACTIGLOBAL no realiza transferencia o cesión de datos a terceros, en la medida que solo obtiene el consentimiento para las finalidades anteriormente descritas. ACTIGLOBAL enviará comunicaciones promocionales relacionadas con cualquier producto o servicio disponible en la web que actualmente incluye los siguientes sectores de actividad: Tecnología, Consultoría, Venta de Servicios, Soporte y/o Productos y/o landing page.

ACTIGLOBAL enviará dichas comunicaciones por cualquier medio (i.e. postal, telefónico, email o cualquier otro medio electrónico). En relación a las comunicaciones promocionales por medios electrónicos, informaremos en cada una de las mismas cómo darse de baja y sin costo. Atenderemos esta solicitud tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, dentro del plazo legal establecido. No obstante, a pesar de la baja del envío de comunicaciones publicitarias, seguiremos enviando mensajes con otras finalidades (como, por ejemplo, mensajes referentes al estado de cualquier compra realizada en nuestra página web) en caso de que así proceda. En el supuesto de fusión, compraventa, joint-venture, cesión global de activos y pasivos u otra operación societaria, los datos pasarán a ser controlados por la sociedad que resulte de dicha operación societaria, para los mismos fines que los aquí especificados (salvo que (I) se acuerde otra cosa con el cliente, o (II) lo imponga la legislación aplicable). Antes de que se nos facilite cualquier dato de terceros, es necesario haber informado y obtenido el consentimiento para ello, de acuerdo con este Aviso de Privacidad y Cookies. En el caso que se utilicen nuestros servicios gratuitos para mandar mensajes a contactos, es necesario asegurarse de que el recipiente acepta recibir dichos mensajes. No se deberá usar este servicio para llevar a cabo envíos masivos de spam o violar la privacidad de algún individuo. ACTIGLOBAL no toma ninguna decisión en relación a este envío y solo seguirá instrucciones. El envío será inmediato, por lo que no será posible la posterior corrección de la dirección referida. Se debe saber que las medidas de seguridad de nuestros sistemas para la prestación de este servicio son de nivel básico. No usaremos o facilitaremos los datos revelados por los clientes para ningún otro propósito diferente a la transmisión del mensaje con la IPS correspondiente y, por lo tanto, una vez finalizado este envío solicitado por el cliente, no guardaremos estos datos ni ninguna información, salvo que así sea requerida por ley.

Categorías de Datos Personales

Su información personal y/o la de la empresa que representa será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, integrar su expediente en el área de ventas, compras, crédito y cobranza o marketing, para enviarle promociones y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre o Denominación Comercial, Domicilio Comercial y/o Particular, Teléfonos Comerciales y Particulares, Código Postal, Correo Electrónico y Redes Sociales, Datos

Comerciales de su Negocio y toda la información necesaria que pueda explicar claramente su identidad o la del negocio que representa. Con apego a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le informamos que no hacemos manejo alguno de datos sensibles, tales como enfermedades, alergias, religión o afección a algún partido político. ACTIGLOBAL manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles, tampoco relativos al medio de pago utilizado por el usuario de la Web. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros, esta entidad es totalmente ajena a ACTIGLOBAL, por lo que ACTIGLOBAL no puede responder por el uso que de dichos datos. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el cliente podrá imprimir. (en caso de que así proceda).

Derechos ARCO

Los usuarios podrán contactarnos en nuestro domicilio social detallado al inicio de esta sección o a través del correo electrónico serviciocliente@actiglobal.com con el propósito de ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. En caso de que el usuario quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales y limitar el uso y divulgación de su información, lo podrá hacer por los medios señalados anteriormente. Esta solicitud deberá ir acompañada de los argumentos por los que el usuario desea ejercer cualquiera de sus derechos, junto con una identificación oficial del titular de los datos o su apoderado. La petición será atendida en un plazo no mayor a 20 días hábiles. Asimismo, se podrá contactar al INAI si en algún momento el usuario considera que el derecho a la protección de sus datos personales se ha vulnerado.

Cookies

Las cookies son fragmentos de información que las páginas web almacenan en la computadora del usuario para recordar sus preferencias, de esta manera ACTIGLOBAL puede ofrecer una experiencia más personalizada.

ACTIGLOBAL utiliza las cookies, entre otras cosas, para:

- Recordar preferencias (de pago, de compra, etc.) y así poder ofrecer un servicio personalizado. No obstante, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer) que transmite la información encriptada a la que ACTIGLOBAL no puede acceder.
- Analizar el comportamiento de navegación (qué secciones se visitan, dónde se hace clic, etc.).

- Que puedan compartirse contenidos (como productos y campañas) en redes sociales.
- Saber si nuestros clientes y/o visitantes provienen de anuncios en Internet.
- Impedir actividades fraudulentas.
- Maximizar la seguridad en nuestra web.

Algunas cookies del sitio web son fijadas por terceros, estas compañías externas procesan la información y nos facilitan datos referentes a la publicidad de nuestras promociones y/o avisos y/o ligas, etc. En ningún momento recaban información personal con la que se pueda identificar a un usuario en específico. Ninguna cookie tiene un periodo de validez superior a los dos años.

Si no se desea que se guarden estas cookies, puede cambiarse la configuración del navegador en cualquier momento. Sin embargo, recomendamos que no se desactiven ya que se puede dejar de disfrutar de ciertos servicios de nuestra web.

Términos y Condiciones

Le informamos que al acceder a nuestra página web y/o landing page en línea y realizar alguna transacción se entiende que usted está enterado del presente acuerdo y lo acepta.

Al visitar www.actiglobal.com queda sujeto(a) a los lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas. Integrador de TI Actiglobal, S.A. de C.V. (en adelante ACTIGLOBAL) se reservan el derecho de modificar el presente documento en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.

Aceptación y Condiciones de Uso

Esta declaración de confidencialidad está sujeta a las Condiciones de uso de www.actiglobal.com lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y ACTIGLOBAL. Si el usuario utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado las condiciones antes expuestas.